

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Szolgáltató adatai

Szolgáltató (Egyesület): Pápa és Térsége Ipartestület (székhelye: 8500 Pápa, Széchenyi utca 4. nyilvántartási száma: 19-02-0000561, képviselő: Bariska Péter - elnök). Az Egyesület mint szolgáltató az **ipartestuletpapa.hu** honlap üzemeltetője és a honlapon elérhető szolgáltatások nyújtója. Jelen ÁSZF az Egyesület által nyújtott szolgáltatások – különösen az éves tagsági előfizetés, rendezvényekre történő regisztráció és jegyvásárlás, valamint további előfizetési csomagok – igénybevételének feltételeit tartalmazza, a vonatkozó jogszabályokkal összhangban (így különösen a Polgári Törvénykönyv, az **Elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény** – Ektv., a **fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet**, valamint az **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)** előírásaival).

Elérhetőségek: E-mail: info@ipartestuletpapa.hu, Telefonszám: +36202718391. A Szolgáltató ügyfélszolgálat a megadott elérhetőségeken fogadja a felhasználók kérdéseit, panaszait munkanapokon 8:00-tól 16:00-ig.

Tárhelyszolgáltató: [Sybell Informatika Kft., 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet]

Jelen ÁSZF elektronikus úton megkötött szolgáltatási szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve magyar. A létrejött szerződés nem kerül egyedileg iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, és utólag nem hozzáférhető, valamint nem minősül írásbeli szerződésnek. A Szolgáltató nem vetette alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

A honlap használatának feltételei

- **Regisztráció és fiók:** A honlap szolgáltatásainak (tagsági előfizetés, rendezvényregisztráció, jegyvásárlás stb.) igénybevételéhez előzetes regisztráció szükséges. A regisztráció során a felhasználó köteles saját valós adatait megadni. A regisztrációval a felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte és elfogadja, az abban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. Amennyiben a felhasználó valótlan vagy más személyhez tartozó adatokat ad meg, a létrejövő elektronikus szerződés semmisnek tekintendő, és a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A felhasználó köteles bizalmasan kezelni belépési adatait; a jelszó elvesztéséből vagy illetéktelen hozzáférésből eredő károkért – ha az nem a Szolgáltatónak felróható – a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- **Felhasználói fiók kezelése:** A regisztrált felhasználók egyéni fiókot kapnak a honlapon. A fiókban a felhasználó megtekintheti adatait, előfizetéseit, jelentkezhetségek eseményekre és vásárolhat jegyeket, továbbá nyomon követheti tranzakcióit és számláit. A felhasználó köteles profiladatainak naprakészségéről gondoskodni (különösen elérhetőségek, számlázási adatok). A fiók biztonságos használata a felhasználó felelőssége; a fiókban végrehajtott minden műveletet a Szolgáltató jogosan a felhasználótól származónak tekint.
- **A szolgáltatások területi hatálya:** A honlap szolgáltatásai online érhetők el. A Szolgáltató főként magyarországi tagok és érdeklődők számára nyújtja a szolgáltatásokat, de a honlap bárhol elérhető. A szerződés és a kommunikáció nyelve magyar.

- **Hozzáférés és technikai feltételek:** A honlap használatához internetkapcsolat és böngésző szükséges. A Szolgáltató nem szavatolja a honlap hibamentes, folyamatos működését minden időpontban, de törekszik a szolgáltatás magas színvonalú biztosítására. A tervezett karbantartásokról vagy esetleges üzemszünetekről a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen értesíti a felhasználókat.
- **Tartalom és szellemi tulajdon:** A honlapon közzétett minden tartalom (szöveg, kép, grafika stb.) az Egyesület vagy szerződéses partnerei szellemi tulajdonát képezi. A honlap tartalmának engedély nélküli másolása, terjesztése vagy üzleti célú felhasználása tilos. A felhasználó a honlap használatával elfogadja, hogy a tartalmakat kizárólag saját tájékozódása céljából használja. A honlap üzemeltetője: Profool International Kft. 8500 Pápa, Kovácsi út 5/E.

Tagsági jogviszony és tagdíj

- **Tagság létrejötte:** Az Egyesület tagjaivá válhatnak mindazon természetes személyek, akik a honlapon keresztül éves tagsági előfizetést váltanak és a tagdíjat befizetik. A tagsági jogviszony a tagdíj online megfizetésével és a visszaigazoló e-mail kézhezvételével jön létre. A Szolgáltató a sikeres fizetés után elektronikus visszaigazolást és számlát küld a tag részére (a számlát a Billingo rendszerén keresztül állítja ki – lásd Fizetés és számlázás részt).
- **Tagsági előfizetés jellege:** A tagdíj **éves előfizetéses rendszerben** működik. A tagsági előfizetés a vásárlás napjától számított egy évig érvényes, és a tag ezalatt jogosult az Egyesület rendezvényein tagsági jogon részt venni, valamint igénybe venni a tagsághoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat. A rendezvényekre való belépés a tagdíjon felül az adott rendezvényre szóló jegy megvásárlásával lehetséges. Az Egyesület rendelkezhet úgy, hogy egy adott esemény a tagok számára ingyenes. Az éves tagság alapvetően **ismétlődő (automatikusan megújuló) előfizetésnek** minősül, kivéve, ha a tag a vásárláskor egyértelműen egy egyszeri évre szóló tagságot választ. Automatikus megújulás esetén a tagsági időszak lejártá előtt a rendszer a SimplePay fizetési szolgáltatáson keresztül megkísérli a következő éves díj levonását a tag regisztrált bankkártyájáról (erről a tag a terhelés előtt értesítést kaphat). A tag az automatikus megújulást **bármikor lemondhatja** a felhasználói fiókjában vagy az ügyfélszolgálat felé küldött nyilatkozattal – ilyen esetben a tagság az előfizetett éves periódus végéig marad érvényes, de nem kerül megújításra.
- **Tagsági díj összege:** A tagdíj aktuális összege a honlapon kerül feltüntetésre a tagsági előfizetés megrendelésekor. A megjelenített díj bruttó összeg, forintban értendő. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tagdíj összegének jövőbeni módosítására; az esetleges változásról a már meglévő tagokat előzetesen emailben értesíti. A már befizetett tagdíjakra a változás nem hat visszamenőleg.
- **Tagok jogai és kötelezettségei:** A tag jogosult az Egyesület rendezvényein való részvételre (lásd alább), továbbá hozzáférést kap a honlap zárt, csak tagok számára elérhető tartalmaihoz és funkcióihoz. A rendezvényekre való belépés a tagdíjon felül az adott rendezvényre szóló jegy megvásárlásával lehetséges. Az Egyesület rendelkezhet úgy, hogy egy adott esemény a tagok számára ingyenes. A tag vállalja, hogy az Egyesület alapszabályát és az eseményeken érvényes magatartási szabályokat betartja. A tag kötelezettséget vállal továbbá a tagsági díj határidőben történő megfizetésére és adatai karbantartására. A tagság másra át nem ruházható, a felhasználói fiókhoz tartozó belépési adatok másnak történő átadását a Szolgáltató tiltja.

- **Tagsági jogviszony megszűnése:** A tagság megszűnik a tagsági időszak lejártával, ha az nem kerül megújításra (azaz a következő éves díj nem kerül befizetésre), vagy a tag saját kérésére történő kilépéssel. A tag az éves tagságát a folyó időszak végére mondhatja fel; időarányos visszatérítésre a tagsági díjból – a jogszabályban biztosított ellátsási jog eseteit kivéve – nincs lehetőség. Az Egyesület súlyos szerződésszegés (pl. etikátlan magatartás egy rendezvényen, etikátlan üzleti magatartás, az egyesület hírnevének rontása, stb.) esetén jogosult a tagsági jogviszonyt rendkívüli felmondással megszüntetni – ilyen esetben a tag részére a tagsági díj időarányos része visszajár.

Rendezvényeken való részvétel (jelentkezés és jegyvásárlás)

- **Rendezvények típusa:** Az Egyesület rendszeresen szervez szakmai rendezvényeket, találkozókat tagjai és külső érdeklődők számára. A rendezvények lehetnek ingyenesek a tagok számára a tagsági előny részeként, vagy díjkötelesek (külön belépődíj/jegy váltásával) – ezt az egyes esemény leírása tartalmazza. Nem tagok számára a rendezvények korlátozottan érhetők el: **évente legfeljebb 3 rendezvényen** vehet részt egy nem tag személy, és minden ilyen alkalommal köteles a rendezvényre előírt belépődíjat megfizetni a honlapon történő jegyvásárlás útján. A 3 eseményes korlát elérése után a rendszer nem teszi lehetővé további jelentkezést nem tag státuszban.
- **Jelentkezés menete:** A honlapon a rendezvény kiválasztása után a tagok bejelentkezett állapotban tudnak jelentkezni (regisztráció nélkül a nem tag érdeklődők is jelentkezhetnek, de számukra a rendszer a 3 eseményes limitet nyilvántartja). A jelentkezés során a felhasználó megadja a kért adatokat (eseményfüggő lehet pl. létszám, kísérek, egyéb igények), majd – amennyiben az esemény díjköteles – a SimplePay online fizetési felületen keresztül kiegyenlíti a részvételi díjat. Sikeres fizetés vagy (díjmentes rendezvényenél) a jelentkezési űrlap beküldése után a rendszer visszaigazoló e-mailt küld a felhasználónak, ezzel a rendezvényre való regisztráció megtörténik.
- **Részvételi feltételek:** A rendezvényeken a résztvevők kötelesek betartani az Egyesület által meghatározott szabályokat és a helyszín házirendjét. A rendezvényeken való részvétel önkéntes; minden résztvevő saját felelősségére vesz részt az eseményen. Az Egyesület nem vállal felelősséget a rendezvényeken esetlegesen bekövetkező balesetekért vagy a résztvevők egymásnak okozott károkozásáért, de a tőle elvárható intézkedésekkel biztosítja a biztonságos környezetet.
- **Adatmegosztás a résztvevők között:** Felhívjuk a jelentkezők figyelmét, hogy a rendezvények kapcsolatépítési céljából az esemény résztvevői számára hozzáférhetővé tesszük egymás bizonyos elérhetőségi adatait (név, e-mail cím, telefonszám). Ezt a gyakorlatot és ennek célját a Jogi nyilatkozat minta dokumentum tartalmazza. A rendezvényre való jelentkezéssel a résztvevő kijelenti, hogy ezen adatmegosztási feltételeket megértette és elfogadja, illetve szükség szerint hozzájárulását adja (lásd külön nyilatkozat). Az Egyesület kötelezi a résztvevőket, hogy a másoktól ily módon megismert elérhetőségi adatokat kizárólag a rendezvényt követő kapcsolatfelvételre, üzleti/networking célból használják, és azokat harmadik félnek nem adják tovább, illetve marketing célra csak az érintett külön hozzájárulásával használják.
- **Lemondás és visszatérítés:** A rendezvényre jelentkezett résztvevő a részvételi szándékát lemondhatja az esemény kezdete előtt. Amennyiben a rendezvény belépődíjas volt és a jelentkező már befizette a díjat, úgy – ha a lemondás az esemény előtti 15 nappal megtörténik – a Szolgáltató a befizetett összeget visszatéríti, vagy

lehetőség szerint felajánlja annak másik rendezvényen történő felhasználását. **[Késői lemondás]** esetén (48 órán belüli lemondásnál) visszatérítésre nincs mód, azonban a jelentkező jogosult maga helyett más résztvevőt küldeni (ez esetben kérjük az új résztvevő adatait előre jelezni). Ha a rendezvény elmarad vagy az Egyesület mondja le az eseményt, a befizetett díjakat teljes egészében visszatérítjük a résztvevőknek.

Előfizetési csomagok (havi, 3 havi, 6 havi, éves)

A tagsági díjon felül az Egyesület bizonyos opcionális szolgáltatásokat vagy kiegészítő csomagokat kínál előfizetési konstrukcióban, különböző időtartamokra. Ezek az előfizetési csomagok például speciális szakmai tartalmakhoz való hozzáférést, kiemelt partnerajánlatokat vagy egyéb extra szolgáltatásokat tartalmazhatnak a tagok számára.

- **Havi előfizetés** – Havi díjfizetésű, folyamatos előfizetés, amely minden hónapban automatikusan megújul. A havi díj összegét a honlap feltünteti az előfizetés megvásárlásakor. A havi előfizetés keretében a díj levonása minden hónap azonos napján történik a SimplePay-en keresztül regisztrált bankkártyáról, a felhasználó hozzájárulásával. A felhasználó a havi előfizetést bármikor lemondhatja; lemondás esetén a folyó hónap utolsó napjáig biztosított a szolgáltatás, a következő hónaptól már nem kerül terhelésre.
- **3 havi előfizetés** – Háromhavi időtartamra szóló előfizetés, amely választás szerint lehet egyszeri (nem automatikusan megújuló) vagy ismétlődő. Ismétlődő konstrukció esetén a díj levonása 3 havonta esedékes, mindig az utolsó előfizetési időszak lejáratakor. A háromhavi csomag díja kedvezményes lehet a havi díjhoz képest (az aktuális díj a honlapon kerül feltüntetésre). A 3 havi előfizetést a felhasználó a 3 hónapos periódus végéig bármikor lemondhatja a következő periódusra vonatkozólag. Nem automatikus megújulás választása esetén az előfizetés a 3 hónap elteltével magától megszűnik.
- **6 havi előfizetés** – Hasonló feltételekkel működik, mint a 3 havi előfizetés, azzal az eltéréssel, hogy az előfizetési ciklus 6 hónap. A díj 6 havonta fizetendő (vagy egyszeri előre fizetéssel 6 hónapra). A hat havi előfizetés díja további kedvezményt tartalmazhat a rövidebb ciklusokhoz képest, ennek mértékét a honlap jelzi. Az előfizetés lemondása a következő ciklusra itt is lehetséges, illetve automatikus megújulás hiányában a 6 hónap elteltével véget ér a szolgáltatás.
- **éves előfizetés** – Hasonló feltételekkel működik, mint a 3 havi és 6 havi előfizetés, azzal az eltéréssel, hogy az előfizetési ciklus 12 hónap. A díj 12 havonta fizetendő (vagy egyszeri előre fizetéssel 12 hónapra). Az éves előfizetés díja további kedvezményt tartalmazhat a rövidebb ciklusokhoz képest, ennek mértékét a honlap jelzi. Az előfizetés lemondása a következő ciklusra itt is lehetséges, illetve automatikus megújulás hiányában a 12 hónap elteltével véget ér a szolgáltatás.

Közös szabályok az előfizetésekre: Az előfizetési csomagok igénybevételéhez aktív tagsági jogviszony szükséges (ezek a csomagok a rendes tagság kiegészítéseként funkcionálnak). A díjakat a feltüntetett időközönként előre kell megfizetni online. A felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a bankkártyája érvényes és a tranzakcióhoz szükséges fedezet rendelkezésre álljon. Sikertelen díjlehívás esetén a Szolgáltató e-mailben értesítést küld; ha a fizetés rövid időn belül nem rendeződik, a Szolgáltató jogosult az előfizetés nyújtotta szolgáltatásokat felfüggeszteni. Lemondás esetén – a törvényben biztosított elállási jog eseteit kivéve – az előfizetési időszak közben időarányos díjvisszatérítés nincs; a szolgáltatás az előfizetett periódus végéig elérhető marad.

Fizetés és számlázás

- **Online fizetés (SimplePay):** A tagsági díjakat, rendezvény belépődíjakat, valamint előfizetési csomagok díjait a honlapon online bankkártyás fizetéssel lehet teljesíteni, a **SimplePay** (OTP Mobil Kft.) biztonságos fizetési felületén keresztül. A felhasználót a fizetési folyamat során átirányítjuk a SimplePay oldalára, ahol megadja a bankkártyaadatokat – ezen érzékeny adatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja. A fizetés során a SimplePay a tranzakció sikerességéről visszajelzést küld a honlapnak, amely alapján a rendszer aktiválja a szolgáltatást (tagság, jegy, előfizetés). A SimplePay-en keresztül elfogadott kártyatípusok: Visa, Mastercard, Maestro, American Express stb.
- **Adattovábbítás a fizetési szolgáltató felé:** A SimplePay bankkártyás fizetési lehetőség igénybevétele során a felhasználó tudomásul veszi, hogy a Pápa és Térsége Ipartestület mint adatkezelő az ipartestuletpapa.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatait átadja az OTP Mobil Kft. részére, mint adatfeldolgozónak. Az átadásra kerülő adatok köre: név, e-mail cím, számlázási cím, telefonszám. Ezen adatokat az OTP Mobil Kft. a SimplePay szolgáltatás keretében, a fizetés lebonyolítása céljából kezeli. Az adatfeldolgozás jellegéről és céljáról bővebb információk a SimplePay adatkezelési tájékoztatójában érhetők el.
- **Számlázás (Billingo):** A befizetett díjakról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a **Billingo** online számlázó rendszer segítségével. A felhasználó a fizetéssel egyidejűleg hozzájárul, hogy a számla elektronikusan kerüljön kiállításra és az abban foglalt személyes adatait (név, számlázási cím, adószám – ha cég nevére kéri a számlát –, és e-mail cím) a Szolgáltató a Billingo rendszerébe továbbítsa. A Billingo szolgáltatását a Billingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc u. 6., email: hello@billingo.hu) üzemelteti, amely adatfeldolgozóként jár el a számlázás során. Az adattovábbítás célja a számlák szabályszerű kiállítása és a NAV (adóhatóság) felé történő adatszolgáltatás teljesítése. A Billingo az adatokat a hatályos jogszabályokban előírt számlamegőrzési ideig tárolja.
- **Céges számlázás:** Lehetőség van arra, hogy a tagsági díj vagy egyéb szolgáltatás díja **céges névre kiállított számlával** kerüljön kifizetésre (pl. ha a tag munkáltatója átvállalja a díjat). Ebben az esetben a felhasználó köteles a vásárlás során megadni a cég nevét, címét és adószámát a számlázási adatoknál. Fontos azonban, hogy a tagsági jogviszony továbbra is a természetes személy taghoz kötődik; a céges számla csak a pénzügyi teljesítés módját érinti. A felhasználó szavatolja, hogy jogosult a megadott cég nevében eljárni és a számlázási adatokat megadni.
- **Hírlevél és marketing:** A fizetés során a felhasználónak lehetősége van feliratkozni az Egyesület hírlevelére és hozzájárulni ahhoz, hogy az Egyesület a jövőben marketing tartalmú e-maileket (ideértve partneri ajánlatokat) küldjön számára. A hírlevél feliratkozás és hozzájárulás önkéntes, és azt bármikor vissza lehet vonni (lásd részletesen a Hírlevél-hozzájárulási nyilatkozat és az Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó részeit).

Elállási jog (fogyasztót megillető felmondás)

Amennyiben a felhasználó fogyasztónak minősül (azaz a szolgáltatást magánszemélyként, nem üzleti tevékenysége körében veszi igénybe), úgy megilleti őt a **14 napos indokolás nélküli elállási jog** a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályok szerint. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó főbb tudnivalók az alábbiak:

- **Tagsági előfizetés és előfizetési csomagok:** A tagsági jogviszony létesítésére irányuló szerződés, illetve az opcionális előfizetési csomagokra vonatkozó szerződések esetében a fogyasztó a szerződés megkötésének (illetve a szolgáltatás igénybevételének) napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ezen elállási szándékát a fogyasztó írásban (pl. e-mailben az ügyfélszolgálat címére) köteles jelezni a határidő lejártá előtt. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét írásban visszaigazolja.
 - *Szolgáltatás jellegére tekintettel:* Felhívjuk a figyelmet, hogy mivel a tagsági előfizetés és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások a vásárlást követően azonnal elérhetővé válnak a tag számára, a fogyasztó kifejezett kérésére a szolgáltatás már az elállási határidő lejártá előtt megkezdődik. Ha a fogyasztó él az elállási jogával, a Szolgáltató jogosult a már teljesített szolgáltatás arányos ellenértékének megtérítését követelni. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a tagsági időszakból hátralévő időre eső időarányos tagdíjat visszatérítjük a fogyasztónak, de a már igénybe vett időszakra jutó összeget (illetve, ha ez az időarányos összeg a teljes díjhoz képest aránytalanul magas lenne, akkor a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás piaci értékére eső összeget) a Szolgáltató levonhatja a visszatérítésből. Az arányos díjat a teljes éves tagdíj alapján számítjuk ki. Hasonlóképpen, ha valamely előfizetési csomag szolgáltatásait a fogyasztó a vásárlást követően azonnal használatba veszi, elállás esetén az időarányos rész megtérítésére tarthat igényt, a fennmaradó részt visszatérítjük.
- **Rendezvényre szóló jegyek, egyszeri események:** Olyan szolgáltatás esetén, amely meghatározott időponthoz kötött szabadidős tevékenységre (pl. egy rendezvényen való részvételre) vonatkozik, a jogszabály **kizárja** az indokolás nélküli elállási jog gyakorlását. Ennek megfelelően a konkrét dátumú rendezvényekre váltott belépőjegyek tekintetében a fogyasztót nem illeti meg a 14 napos elállási jog, **azaz a jegyvásárlást nem vonhatja vissza** a 14 napos perióduson belül sem, amennyiben a rendezvény dátuma fix. (Például koncert- vagy színházjegy esetén sem biztosítja a törvény az elállási lehetőséget, hasonlóan az Egyesület rendezvényeihez.) Természetesen a fogyasztó egyedi esetben jogosult lehet a szerződés felmondására, ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el vagy a rendezvény elmarad.
- **Elállási jog gyakorlása:** Az elállási/felmondási jog gyakorlására vonatkozó szándékot a fogyasztó egyértelmű nyilatkozat útján közölheti (pl. postai úton ajánlott levélben vagy e-mail útján). Az elállási nyilatkozat minta megtalálható a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében; a Szolgáltató a honlapján is rendelkezésre bocsát egy kitölthető elállási nyilatkozatmintát. Az elállási határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a 14 napos időtartam lejártá előtt elküldi elállási szándékát a Szolgáltatónak.
- **Visszatérítés elállás esetén:** Indoklás nélküli elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által fizetett teljes összeget (illetve, amennyiben arányos díj megfizetésére jogosult, úgy a visszatérítendő összeget ennek figyelembevételével állapítja meg). A visszatérítés a fizetéssel azonos módon történik; a fogyasztó kifejezett

beleegyezése hiányában a Szolgáltató nem alkalmazhat más visszatérítési módot. Amennyiben a fogyasztó bankkártyával fizetett, a visszatérítés is bankkártyára történik. Többletköltség a fogyasztót nem terheli a visszatérítés kapcsán.

- **Elállási jog kizártsága:** A jogszabály által meghatározott esetekben a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot (ilyen pl. a már említett fix időpontra szóló rendezvény szolgáltatás, lezárt csomagolású higiéniai termék felbontása után, digitális tartalom esetén teljesítés megkezdésétől, stb.). Az ide vonatkozó részletes felsorolást a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése tartalmazza. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy amennyiben a fogyasztó a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez (tagság aktiválása, digitális tartalomhoz hozzáférés) előzetesen hozzájárult, és tudomásul vette, hogy ezáltal elveszti elállási jogát, úgy a szolgáltatás teljes körű teljesítése után már nem gyakorolhatja elállási jogát.

Panaszkezelés és jogérvényesítés

- **Kapcsolatfelvétel:** A felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszait, kérdéseit a Szolgáltató fenti elérhetőségein (e-mail, telefon, postacím) terjesztheti elő. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a felhasználó nem ért egyet a panasz kezelésével, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy másolati példányát megküldi a felhasználónak (ha a panaszra e-mailben került sor, akkor e-mailben). Az írásbeli panaszt a Szolgáltató **30 napon belül** írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolással látja el.
- **Békéltető testület:** Amennyiben a fogyasztói panasz rendezése nem vezet eredményre, a felhasználó – amennyiben fogyasztónak minősül – jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez** fordulni a vita békés rendezése érdekében. Az Egyesület székhelye szerint illetékes testület: **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület** (8200 Veszprém, Radnóti tér 1., email: info@bekeltetesveszprem.hu, telefon: +36-88-814-121). A békéltető testület eljárásának feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a Szolgáltatóval rendezni. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködésre köteles, ennek keretében írásbeli válasziratot küld és résztvevőt delegál a meghallgatásra.
- **Online vitarendezési platform:** A fogyasztói jogviták online rendezésére az Európai Bizottság egy uniós online vitarendezési platformot működtet. A felhasználó (fogyasztó) ezen a platformon keresztül is kezdeményezhet eljárást. Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. A platform használatához a fogyasztónak regisztrálnia kell, majd a panasz benyújtását követően ő és a Szolgáltató közösen kiválaszthatják az illetékes vitarendező testületet.
- **Bíróági jogérvényesítés:** A felhasználó jogosult jogai megsértése esetén bírósági eljárást kezdeményezni. A szerződésből eredő jogvitákra – amennyiben azok békés úton vagy békéltető testület előtt nem rendezhetők – a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes magyar bíróság joghatóságának. Fogyasztói szerződés esetén a felhasználóra irányadó jogszabályok szerint illetékes bíróság előtt is megindítható az eljárás.
- **Felügyeleti szervek:** A Szolgáltató tevékenységére vonatkozóan a hatályos jogszabályoknak megfelelően több hatóság is felügyeletet gyakorol. Fogyasztóvédelmi

panasz esetén a lakóhely szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi osztályához is lehet fordulni. Adatkezeléssel kapcsolatos jogsérelem esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panasszal élni (lásd Adatkezelési Tájékoztató).

Vegyes rendelkezések

- **ÁSZF hatálya és módosítása:** Jelen ÁSZF 2025. 09. 15-től hatályos és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseit a felhasználók előzetes értesítése mellett. Lényeges módosítás esetén a Szolgáltató a tagokat e-mailben értesíti. Az ÁSZF aktuális változata mindig elérhető a honlapon. A módosítás a már megkötött szerződésekre főszabály szerint nem hat ki; a folyamatban lévő szolgáltatásokra a szerződéskötéskor érvényes ÁSZF az irányadó, kivéve ha a felhasználó az ÁSZF módosítását kifejezetten elfogadja (pl. automatikus előfizetés-megújításnál).
- **Részleges érvénytelenség:** Ha az ÁSZF bármely rendelkezését jogszabály vagy bíróság érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősíti, az nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a felek által legközelebb álló jogszerű rendelkezés lép, amely a felek eredeti szándékát a leginkább tükrözi.
- **Felelősség korlátozása:** A Szolgáltató nem felel az olyan közvetett vagy következményes károkért, elmaradt haszonért, amelyek a honlap használatából vagy a szolgáltatás kieséséből erednek, kivéve a szándékosan okozott, életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkért való felelősséget, melyeket jogszabály alapján nem lehet kizárni. A Szolgáltató továbbá nem felel a felhasználók által egymásnak okozott károkért az eseményeken vagy a honlapon keresztüli interakciók során.
- **Jogfenntartás:** A Szolgáltató minden, az ÁSZF-ben kifejezetten nem rögzített jogát fenntartja. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

(Az ÁSZF utolsó frissítésének dátuma: 2025. 09. 15.)