

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza a Pápa és Térsége Ipartestület (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy Egyesület) által a **ipartestuletpapa.hu** weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások során végzett személyes adatkezelésekre vonatkozó információkat. A tájékoztató a hatályos európai és magyar jogszabályoknak (különösen az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének – GDPR**, a **2011. évi CXII. törvénynek – Infotv.**, valamint az elektronikus hírközlésre és reklámcélú megkeresésekre vonatkozó **2008. évi XLVIII. törvénynek – Grt.**) megfelelően készült.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatót, és amennyiben kérdése merül fel, forduljon az Adatkezelőhöz a megadott elérhetőségeken. Ahol az Adatkezelő személyes adata még nem ismert, ott sárga kiemeléssel jelöltük a kitöltendő részeket.

Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Pápa és Térsége Ipartestület

Székhelye: 8500 Pápa, Széchenyi utca 4.

Nyilvántartási száma / bírósági nyilvántartás: 19-02-0000561

Képviselője: Bariska Péter - elnök

Elérhetőségek: E-mail: info@ipartestuletpapa.hu, Telefonszám: +3630 271 8391, Web: www.ipartestuletpapa.hu.

Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli. Csak a meghatározott, egyértelmű és jogszerű célok eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezelünk személyes adatokat (**célhoz kötöttség és adattakarékosság elve**). Gondoskodunk az adatok pontosságáról és naprakészségéről, és minden megfelelő technikai és szervezési intézkedést megteszünk az adatok biztonsága érdekében (**integritás és bizalmas jelleg**). Az adatkezelés során betartjuk a GDPR alapelveit és az érintetti jogok maradéktalan biztosítását.

Kezelt személyes adatok köre, adatkezelési célok és jogalapok

Az Egyesület a honlap üzemeltetése és szolgáltatásai nyújtása kapcsán több célból kezel személyes adatokat. Az alábbiakban célonként csoportosítva ismertetjük, hogy **milyen adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalappal, mennyi ideig, és kik férhetnek hozzá** az adatokhoz.

1. Tagsági jogviszony létesítése és fenntartása

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, tevékenységi kör, születési idő, lakcím vagy értesítési cím, számlázási adatok (számlázási név és cím, adószám ha van), regisztráció időpontja, tagsági előfizetés adatai (csomag típusa, kezdete, lejárat), bejelentkezési adatok (felhasználónév, jelszó – utóbbi titkosított formában tárolva).
- **Adatkezelési cél:** a tagok nyilvántartása, a tagsági jogviszony létrehozása és fenntartása; a tag azonosítása és jogosultságainak (tagsági előnyök) biztosítása; kommunikáció a taggal a tagságával kapcsolatban (értesítések tagság megújulásáról, tagsági információk).

- **Jogalap:** a **szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) – a tagsági szerződés (előfizetés) teljesítéséhez szükséges a fenti adatok kezelése. Ezen túl bizonyos adatok (pl. számlázási adatok) kezelését jogszabály írja elő (**jogi kötelezettség**, GDPR 6. cikk (1) c) pont – lásd számlázás).
- **Megőrzési idő:** a tagsági jogviszony fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően a polgári jogi elévülési ideig (általában 5 év) őrizzük az adatokat. A számviteli bizonylatokat (számlák) a jogszabály alapján 8 évig meg kell őriznünk.
- **Hozzáférs:** az Egyesület illetékes munkatársai (pl. tagnyilvántartást vezető, pénzügy); az Egyesület informatikai szolgáltatói mint adatfeldolgozók (tárhelyszolgáltató, honlapüzemeltető) – velük az adatfeldolgozási szerződések megkötésre kerültek.

2. Rendezvények szervezése és lebonyolítása

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, tagsági státusz (tag vagy nem tag), tevékenységi kör, adott rendezvényre vonatkozó jelentkezési adatok (pl. jelentkezés időpontja, választott esemény, esetleges kísérők száma, megjegyzések a jelentkezésben); jegyvásárlás esetén a számlázási adatok és tranzakció adatok (összeg, időpont, tranzakcióazonosító). Ezen felül a rendezvényen ténylegesen résztvevők listája (amely tartalmazza a résztvevő nevét, e-mail címét, telefonszámát – lásd adatmegosztás).
- **Adatkezelési cél:** a rendezvényre jelentkezők nyilvántartása; a részvételi jogosultság ellenőrzése (pl. tag-e vagy fizetett-e nem tagként); a rendezvény megszervezése (létszámtervezés, kapcsolatfelvétel a résztvevőkkel szervezési információkkal kapcsolatban); számlázás és fizetés lebonyolítása a díjköteles eseményeknél; a rendezvény utáni kapcsolattartás elősegítése a résztvevők között (kapcsolatépítés).
- **Jogalap:** a rendezvényen való részvétel esetén a **szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b) pont) – a résztvevővel kötött megállapodás (rendezvény részvételi feltételei) alapján szükséges adatok; a díjfizetés és számlázás kapcsán **jogi kötelezettség** (GDPR 6. cikk (1) c) pont, pl. ÁFA törvény szerinti számlakiállítás). A résztvevők közötti adatmegosztás vonatkozásában az adatkezelés alapja **az érintettek hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) a) pont) – a résztvevő a jelentkezéssel (külön nyilatkozatban) hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségeit megosszuk a többi résztvevővel a rendezvényen való kapcsolatépítés céljából.
- **Megőrzési idő:** a rendezvény lebonyolításához szükséges adatokat az esemény befejezéséig kezeljük, illetve utána a kapcsolódó elszámolások lezárásáig. A résztvevői listákat (név, elérhetőség) az esemény után töröljük, kivéve ha a résztvevő hozzájárult adatai további kezeléséhez (pl. jövőbeni kapcsolatfelvétel céljából, hírlevélre feliratkozás). A tranzakciós és számlázási adatokat a számviteli előírások szerint 8 évig megőrizzük.
- **Hozzáférs:** az Egyesület rendezvényszervezésért felelős munkatársai; pénzügy (ha fizetés történt); technikai adatfeldolgozók (honlap). A rendezvényeken a résztvevők egymás korlátozott adataihoz hozzáférhetnek a hálózatépítési nyilatkozat alapján – ők azonban az adatokat más célra nem használhatják fel.

3. Előfizetési csomagok nyújtása (havi, 3 havi, 6 havi, éves kiegészítő szolgáltatások)

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, tagsági azonosító, az előfizetés típusa (csomag és időtartam), előfizetés kezdete és vége, fizetési tranzakciók adatai (tranzakcióazonosító, időpont, összeg), számlázási adatok (név, cím, adószám ha van), valamint az előfizetés keretében nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó adatok (pl. milyen extra tartalmakat ért el a felhasználó).
- **Adatkezelési cél:** az előfizetési szolgáltatások biztosítása a tag részére; az előfizetések nyilvántartása és kezelése (pl. automatikus megújítás vagy lemondás adminisztrációja); díjfizetések kezelése és számlázás; ügyfélszolgálati kommunikáció az előfizetéssel kapcsolatban.
- **Jogalap: szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b) pont) – a kiegészítő előfizetési csomagra kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges adatok kezelése. A számlázás itt is jogi kötelezettség alapján történik.
- **Megőrzési idő:** az előfizetés aktív időtartama alatt, majd a megszűnést követően a polgári jogi elévülésig (5 év) őrizzük meg az adatokat. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje 8 év. Ha a felhasználó előfizetését lemondta és kéri adatai törlését, az előfizetéssel kapcsolatos személyes adatait töröljük, kivéve a jogi kötelezettség körébe eső bizonylatokat.
- **Hozzájárás:** az Egyesület arra felhatalmazott munkatársai (tagsági szolgáltatások kezelése, pénzügy). Adatfeldolgozók: lásd SimplePay (tranzakció), Billingo (számlázás) adatai alább.

4. Hírlevél küldés és marketing (DM)

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, tagsági státusz (tag vagy érdeklődő), esetlegesen a feliratkozás időpontja, IP címe; a hírlevelek megnyitására és kattintásra vonatkozó statisztikai adatok.
- **Adatkezelési cél:** hírlevelek, értesítések és üzleti célú (reklám) ajánlatok küldése az érintettek részére e-mailben. A hírlevelek tartalmazhatnak Egyesülettel kapcsolatos híreket, közelgő eseményeket, tagoknak szóló ajánlatokat, valamint partnereink által felkínált kedvezményes lehetőségeket (**partneri ajánlatok**). Az adatkezelés célja a tagok és érdeklődők tájékoztatása és marketing az Egyesület tevékenységéhez kapcsolódóan.
- **Jogalap: hozzájárulás** – az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) ahhoz, hogy ilyen tartalmú megkereséseket kapjon. Ezt a hozzájárulást a felhasználó a feliratkozáskor vagy a tagsági regisztráció során külön jelölőnégyzet beiktatásával adja meg (nem előfeltétele a tagságnak, önkéntes). A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevél alján található leiratkozó linkkel vagy az Adatkezelő elérhetőségein küldött üzenettel, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt kiküldött hírlevelek jogszerűségét. A hírlevél és reklámküldés jogalapja továbbá megfelel a Grt. 6. § szerinti előírásoknak (kizárólag az érintett előzetes, egyértelmű hozzájárulásával küldünk reklámüzenetet).
- **Megőrzési idő:** a hírlevélre feliratkozottak adatait mindaddig kezeljük, amíg a hírlevél küldési tevékenység fennáll vagy amíg az érintett le nem iratkozik.

Leiratkozás vagy a hozzájárulás visszavonása esetén az érintett adatait haladéktalanul töröljük a levelezőlistáról (és nem kap további hírlevelet). A feliratkozás tényét és idejét (logadatokat) bizonyítási céllal a leiratkozástól számított 2 évig megőrizhetjük arra az esetre, ha igazolnunk kellene, hogy a küldés jogszerű volt.

- **Hozzáféres:** az Egyesület marketinggel vagy tagsági kommunikációval foglalkozó munkatársai, illetve ilyen céllal az Egyesülettel szerződésben álló vállalkozások. Az e-mail küldést kiszervezhetjük adatfeldolgozónak: a hírlevelek küldéséhez **Webgalamb** szoftvert használunk, melyet a CREON HEROES Zrt. (8500 Pápa, Szent István út 6. Fsz.) üzemeltet. A Webgalamb szoftver üzemeltetője technikailag hozzáfér az e-mail listához, de a személyes adatokat saját célra nem használja, csak a hírlevél küldés technikai lebonyolítását végzi adatfeldolgozóként. (Esetenként az Egyesület küldhet ki más rendszerrel is hírlevelet, ilyenkor az adott szolgáltató is adatfeldolgozónak minősül. Más szoftver használata esetén gondoskodunk a megfelelő garanciákról az adat EU-n kívüli továbbítása kapcsán, pl. standard szerződési feltételek alapján.) A hírlevél küldő partnereink nem olvashatják a levelek tartalmát, csak a kiküldés automatizált folyamatát biztosítják.

5. Weboldal működtetés, látogatói adatok (sütik)

- **Kezelt adatok:** a honlap meglátogatásakor technikai adatok gyűjthetők sütik (cookie-k) segítségével, pl. IP cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, meglátogatott oldalak, eszköz adatok. A sütikről külön Cookie tájékoztató ad részletes információt. Személyes adatot a szükséges sütik nem gyűjtenek, a funkcionális és opcionális sütik esetében pedig a felhasználó beleegyezését kérjük.
- **Adatkezelési cél:** a honlap funkcionálásának biztosítása, felhasználói élmény javítása; anonim látogatottsági statisztikák készítése (Google Analytics vagy hasonló eszköz révén), marketing hatékonyság mérése.
- **Jogalap:** a honlap működéséhez elengedhetetlen sütik esetén a **jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) f) pont) vagy az elektronikus hírközlési törvény vonatkozó rendelkezései; minden egyéb sütinél a **hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a) pont) – a felhasználó által a süti banneren adott beleegyezés alapján.
- **Megőrzési idő:** a sütik élettartama változó; a munkamenet sütik a böngésző bezárásáig élnek, más sütik néhány hónapig vagy évig (részletek a Cookie tájékoztatóban). A naplózott látogatási adatokat a rendszer pár hétig tárolja biztonsági és statisztikai célból.
- **Hozzáféres:** a honlap üzemeltetője és technikai személyzete; statisztikai cookie-k esetén a Google (Google Analytics) mint adatfeldolgozó; marketing cookie-k esetén adott hirdetési partnerek. Minden ilyen adatfeldolgozásról a Cookie tájékoztatóban adunk tájékoztatást.

Adatfeldolgozók és adatátadás

Az Adatkezelő a fenti célok elérése érdekében **adatfeldolgozókat** vesz igénybe. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő utasításai alapján, kizárólag a meghatározott célból kezelik a személyes adatokat, saját célra nem használhatják azokat. Az Adatkezelő által igénybe vett főbb adatfeldolgozók:

- **OTP Mobil Kft. (SimplePay)** – online fizetési szolgáltató. *Székhely:* 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. *Tevékenység:* bankkártyás fizetések lebonyolítása (online fizetési kapu biztosítása). *Továbbított adatok:* név, e-mail cím, számlázási cím, (telefonszám) – lásd fentebb, SimplePay adattovábbítási nyilatkozat. *Jogalap:* szerződés teljesítése (fizetés feldolgozása a felhasználó kezdeményezésére). A SimplePay adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>.
- **Bilingo Technologies Zrt. (Bilingo)** – online számlázó rendszer szolgáltatója. *Székhely:* 1133 Budapest, Árbóc utca 6. *Tevékenység:* elektronikus számlák kiállítása és tárolása az Adatkezelő megbízásából. *Továbbított adatok:* számlázási név, cím, adószám (cég esetén), e-mail cím (ha a számlán szerepel). *Jogalap:* jogi kötelezettség (számveteli törvény, NAV adatszolgáltatás) – a Bilingo mint adatfeldolgozó segíti a kötelező számlaadat-szolgáltatást. A Bilingo adatkezelési tájékoztatója: <https://www.bilingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>.
- **CREON HEROES Zrt. (Webgalamb)** – hírlevélküldő szoftver szolgáltató. *Székhely:* 8500 Pápa, Szent István út 6. Fsz. *Tevékenység:* hírlevél kampányok technikai lebonyolítása, e-mail listák kezelése az Adatkezelő nevében. *Továbbított adatok:* név, e-mail cím (a hírlevélre feliratkozottaké). *Jogalap:* hozzájárulás (hírlevélküldés) – a partner csak a mi utasításainkra küldi ki az e-maileket, saját marketingre nem használja fel az adatokat. A CREON HEROES Zrt. adatvédelmi információi: <https://webgalamb.hu/adatvedelem>.
- **Tárhelyszolgáltató:** Sybell Informatika Kft., 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet *Tevékenység:* a honlap fizikai szerverének üzemeltetése, adatbázis tárolása, biztonsági mentés. Hozzáférés: a felhasználói adatok az adatbázisban tárolódnak a szerveren, a tárhelyszolgáltató technikai hozzáféréssel rendelkezhet, de szerződés kötelezi a titoktartásra és a személyes adatok védelmére.
- **Ipartestületek közös rendszerének üzemeltetőjeként:** Profool Interntional Kft. 8500 Pápa, Kovácsi út 5/E.
Tevékenység: A Pápa és Környéke Ipartestület működtetésének támogatása, különös tekintettel a digitális működésre. Ide tartozik többek között: a felhasználói fiókok kezelése; az országos rendszerben való megjelenítés; az eseményekre, képzésekre való jelentkezések, a tagdíjak adatgyűjtése és számlázása, hírlevelek készítése és küldése; egyedi megbízás alapján marketing tevékenység végzése. Az elérhetőségekre küldhet, azon megkereshet a Pápa és Térsége Ipartestület megbízásán kívül az Ipartestületek Országos Szövetségének megbízásából, valamint saját érdekében különböző információkkal, promóciókkal, ajánlatokkal. *Továbbított adatok:* Minden korábbi pontokban részletezett adat az adott feladat elvégzéséhez. *Jogalap:* szerződésben vállalt üzemeltetés elvégzése.
- **Egyéb adatfeldolgozók:** például könyvelő vagy könyvelőprogram, IT fejlesztő, akik alkalmanként hozzáférhetnek bizonyos adatokhoz. Az Adatkezelő mindegyikükkel írásban szabályozta az adatfeldolgozás feltételeit.

Az Adatkezelő harmadik országba (EU-n/EGK-n kívülre) alapvetően nem továbbít személyes adatot. Amennyiben mégis sor kerülne rá (pl. más szoftver használata esetén, lásd fent, vagy ha egy felhőszolgáltatás szervere az USA-ban van), az Adatkezelő biztosítja a GDPR V. fejezetében előírt megfelelő garanciákat (pl. EU Bizottság által elfogadott modellszerződési klauzulák vagy az érintett kifejezett hozzájárulása adott helyzetben).

Az érintettek jogai

Ön mint érintett személy számos joggal rendelkezik a kezelt személyes adataival kapcsolatban. Az alábbiakban ezeket a jogokat foglaljuk össze:

- **Hozzáférés joga:** Jogosult visszajelzést kapni tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ha igen, jogosult tájékoztatást kapni többek között az adatkezelés céljairól, az érintett adatok kategóriáiról, az adatok forrásáról, a címzettekről, akiknek átadjuk az adatokat, az adatok tárolásának tervezett időtartamáról, valamint az Ön jogairól. Kérheti továbbá másolat kiadását a kezelt személyes adatairól (az első másolat díjmentes, további másolatokért adminisztratív költséget számíthatunk fel).
- **Helyesbítés joga:** Kérheti, hogy helyesbítsük vagy kiegészítsük a pontatlanul vagy hiányosan tárolt személyes adatait. Ennek keretében például frissítheti a profiljában az elérhetőségeit, vagy jelezheti felénk változás esetén a módosítást igénylő adatokat.
- **Törléshez való jog:** Bizonyos esetekben kérheti, hogy töröljük a személyes adatait (ez a „felejtéshez való jog”). Ilyen eset lehet, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük, ha visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalapunk, ha tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogos okunk, vagy ha jogellenesen kezeltük az adatokat. Felhívjuk a figyelmet, hogy nem tudjuk törölni azon adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő (pl. számlák), vagy amelyek esetében jogos érdekünk fűződik a megőrzéshez (pl. jogi igény érvényesítéséhez szükséges bizonyítékként).
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti, hogy bizonyos adatkezeléseket korlátozzunk (csak tároljuk, de nem használjuk fel aktívan). Ez akkor kérhető például, ha vitatja az adatok pontosságát (arra az időre, amíg ellenőrizzük a pontosságot); ha jogellenes az adatkezelés, de Ön törlés helyett csak korlátozást kér; ha már nincs szükségünk az adatokra, de Ön igényli jogi igény előterjesztéséhez vagy védelméhez; vagy ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időre vonatkozik, amíg el nem bíráljuk, hogy a mi jogos indokunk elsőbbséget élvez-e az Ön indokával szemben.
- **Adathordozhatóság joga:** Ha az adatkezelés automatizált módon történik és az Ön hozzájárulásán vagy velünk kötött szerződésen alapul, jogosult kérni, hogy az Önről kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti ezen adatok közvetlen továbbítását egy másik adatkezelőhöz, amennyiben ez technikailag megvalósítható.
- **Tiltakozás joga:** Jogosult bármikor tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a mi jogos érdekünk (ideértve az esetleges profilalkotást is). Ebben az esetben az adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogos okokat tudunk igazolni, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha az adatait közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából

kezelnénk, ilyen esetben különösen joga van tiltakozni, és tiltakozás esetén adatait e célból nem fogjuk tovább kezelni.

- **Hozzájárulás visszavonásának joga:** Ha valamely adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldés), Önnek joga van a hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Jogai gyakorlásához kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az Adatkezelő fenti elérhetőségeinek egyikén (emailben vagy postai úton). Kérelmére legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk (indokolt, komplex esetben ez további 2 hónappal meghosszabbítható, de erről értesítést adunk). A jogai gyakorlása általában díjmentes; azonban ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (pl. ismétlődő jellegű), adminisztratív költségen alapuló ésszerű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem teljesítését – erről a GDPR 12. cikk (5) bekezdése rendelkezik.

Az adatok biztonsága

Az Adatkezelő és adatfeldolgozói megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak a személyes adatok biztonságáról, az adatok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés elleni védelméről. Az adatbázisok jelszóval védettek, a kritikus adatok titkosított formában tárolódnak. A honlap SSL titkosítást használ, így a felhasználók által megadott adatok titkosított csatornán jutnak el hozzánk. Rendszeresen frissítjük a használt szoftvereket és vírusvédelmet alkalmazunk. Munkatársainkat oktatjuk az adatvédelem fontosságáról, belső szabályzat rendelkezik az adatok kezeléséről és védelméről. Esetleges adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő késedelem nélkül megteszi a szükséges lépéseket a kár enyhítésére, és – ha az incidens az érintettek jogaira kockázatot jelent – 72 órán belül bejelenti azt a felügyeleti hatóságnak, valamint tájékoztatja az érintetteket is, ha az incidens magas kockázattal jár.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy a személyes adatai kezelése során az Adatkezelő megsérti a hatályos adatvédelmi előírásokat, az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg Önt:

- **Panasztétel a felügyeleti hatóságnál:** Ön jogosult panasszal fordulni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)**.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: naih.hu

A Hatóság vizsgálatot indíthat, és ha jogsértést állapít meg, intézkedéseket hozhat (pl. adatkezelés felfüggesztése, bírság kiszabása). További információkért látogasson el a Hatóság honlapjára.

- **Bírósághoz fordulás:** Ön jogosult az Adatkezelővel – mint adatkezelővel – szemben bírósághoz fordulni jogai megsértése esetén. A pert választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság soron kívül

jár el az ilyen ügyekben. Kérjük, hogy peres eljárás kezdeményezése előtt mindenképpen keressen meg minket panaszával, hogy békés úton orvosolhassuk a problémát.

- **Kártérítés és sérelemdíj:** Ha az Adatkezelő vagy adatfeldolgozója az adatkezelés során jogellenesen kárt okoz Önnek, Ön jogosult kártérítést követelni. Személyiségi jogainak megsértése esetén sérelemdíjra tarthat igényt. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a jogsértést elháríthatatlan ok idézte elő, ami az adatkezelés körén kívül esik.

Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására. Lényeges változás esetén a felhasználókat jól látható módon (pl. honlapunk nyitóoldalán közzétéve, vagy emailben) értesítjük. Javasoljuk, hogy időnként tekintse át a tájékoztatót a frissítésekért. Az Adatkezelési Tájékoztató aktuális verziójának hatálybalépésének dátuma: 2025. 09. 15.

Jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv., valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.